



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Update: [03/03/2026]

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)	3
1. Geltungsbereich und Vertragspartner	3
2. Leistungsbeschreibung	3
3. Registrierung und Account	4
4. Nutzungsrechte und Pflichten	4
5. KI-Analyse und Datenverarbeitung	5
6. Datenschutz und Sicherheit	5
7. Abonnements und Zahlung	6
8. Löschung und Kündigung	8
9. Haftung	8
10. Geistiges Eigentum	9
11. Änderungen der AGB	9
12. Schlussbestimmungen	9
Conditions Générales (CG)	11
1. Champ d'application et partenaires contractuels	11
2. Description des prestations	11
3. Inscription et compte	12
4. Droits d'utilisation et obligations	12
5. Analyse IA et Traitement des Données	13
6. Protection des données et sécurité	13
7. Abonnements et paiement	14
8. Suppression et résiliation	16
9. Responsabilité	16
10. Propriété intellectuelle	17
11. Modifications des CG	17
12. Dispositions finales	18
Condizioni Generali di Contratto (CGC)	19
1. Ambito di applicazione e parti contraenti	19
2. Descrizione delle prestazioni	19
3. Registrazione e account	20
4. Diritti di utilizzo e obblighi	20
5. Analisi IA ed Elaborazione dei Dati	21
6. Protezione dei dati e sicurezza	21
7. Abbonamenti e pagamento	22
8. Cancellazione e disdetta	24
9. Responsabilità	24
10. Proprietà intellettuale	25
11. Modifiche delle CGC	25
12. Disposizioni finali	26
General Terms and Conditions (GTC)	27
1. Scope and Contractual Partners	27
2. Description of Services	27
3. Registration and Account	28

4. Usage Rights and Obligations	28
5. AI Analysis and Data Processing	29
6. Data Protection and Security	29
7. Subscriptions, and Payment	30
8. Deletion and Termination	32
9. Liability	32
10. Intellectual Property	33
11. Changes to GTC	33
12. Final Provisions	33

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

C. Camenzind GmbH
Furrenstrasse 5
6442 Gersau
Schweiz

Stand: März 2026

Geltungsbereich: Diese AGB gelten für die Nutzung der ELVIDA-App und aller damit verbundenen Dienstleistungen.

1. Geltungsbereich und Vertragspartner

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen der C. Camenzind GmbH (nachfolgend "ELVIDA" oder "wir") und den Nutzern der ELVIDA-App (nachfolgend "Nutzer" oder "Sie").

1.2 Mit der Registrierung und Nutzung der App akzeptieren Sie diese AGB in vollem Umfang. Abweichende Bedingungen des Nutzers finden keine Anwendung.

1.3 Vertragssprache ist Deutsch. Bei Unstimmigkeiten zwischen verschiedenen Sprachversionen gilt die deutsche Fassung.

2. Leistungsbeschreibung

2.1 ELVIDA ist eine digitale Plattform zur Verwaltung persönlicher Dokumente und Verwaltungsaufgaben ("digitale Privatadministration").

2.2 Kernleistungen:

Sichere, verschlüsselte Speicherung von Dokumenten (Verträge, Rechnungen, Versicherungen, Steuerunterlagen etc.)

Automatische KI-basierte Analyse von Dokumenten zur Extraktion von Fristen, Beträgen und wichtigen Informationen

Verwaltung und Organisation von Verwaltungsaufgaben

Erinnerungsfunktionen für Termine und Fristen

2.3 Technische Spezifikation:

- Dokumente werden mit AES-GCM-256 verschlüsselt auf unseren Servern in der Schweiz gespeichert. Die Verschlüsselung erfolgt mit benutzerspezifischen Schlüsseln; der Zugriff ist schlüsselgeleitet und technisch auf autorisierte Systeme beschränkt.
- Speicherort: Exoscale Cloud (Schweiz)
- KI-Analyse erfolgt über externen LLM-Provider unter Einhaltung strenger Datenschutzauflagen

2.4 ELVIDA ist ein reines Verwaltungs- und Organisationstool. Wir erteilen keine rechtliche, steuerliche oder finanzielle Beratung.

3. Registrierung und Account

3.1 Voraussetzungen:

- Vollständige und wahrheitsgemässe Angaben bei der Registrierung
- Gültige E-Mail-Adresse

3.2 Account-Sicherheit:

- Sie sind verantwortlich für die Vertraulichkeit Ihres Passworts
- Bei Verdacht auf missbräuchliche Nutzung müssen Sie uns unverzüglich informieren
- Das ELVIDA-Team hat keinen Zugriff auf Ihr Passwort

3.3 Account-Wiederherstellung:

- Bei Verlust des Passworts kann ein Reset über die registrierte E-Mail-Adresse erfolgen
 - Wichtig: Bei Passwortverlust können bestehende Dokumentendaten nicht wiederhergestellt werden (siehe Abschnitt 8.4)
-

4. Nutzungsrechte und Pflichten

4.1 Erlaubte Inhalte:

- Sie dürfen ausschliesslich eigene Dokumente oder solche, an denen Sie berechnigte Interessen haben, hochladen
- Es ist untersagt, rechtswidrige, urheberrechtlich geschützte oder sensible Daten Dritter ohne deren Einwilligung zu speichern

4.2 Verbotene Nutzung:

- Nutzung für illegale Zwecke
- Upload von Schadsoftware, Viren oder manipulierten Dateien
- Automatisierte Abfragen (Scraping) ohne unsere schriftliche Zustimmung
- Weitergabe von Zugangsdaten an Dritte

4.3 Richtigkeit der Daten:

- Sie sind allein verantwortlich für die Richtigkeit und Vollständigkeit der hochgeladenen Dokumente
 - ELVIDA übernimmt keine Gewährleistung für die korrekte Erkennung oder Interpretation durch die KI
-

5. KI-Analyse und Datenverarbeitung

5.1 Vertragsbestandteil

Die KI-gestützte Analyse Ihrer Dokumente ist ein integraler Bestandteil der ELVIDA-Leistung und dieser AGB.

5.2 Funktionsweise und Datenschutz

- Anonymisierte Übertragung: Dokumenteninhalte werden zur Analyse an einen externen LLM-Provider (USA) übermittelt. Die Übertragung erfolgt verschlüsselt. Wir minimieren personenbezogene Daten in Metadaten (Titel, Beschreibungen); die Verarbeitung durch den Provider unterliegt strikten Vertragsauflagen ohne Nutzung für Trainingszwecke.
- **Temporäre Verarbeitung:** Die Übermittlung erfolgt ausschliesslich zur sofortigen Analyse.
- **Speicherfrist:** OpenAI speichert die Daten maximal 30 Tage zu Sicherheitszwecken (Fraud Prevention, Abuse Detection).
- **Trainingsausschluss:** OpenAI verwendet die Daten nicht zum Training von KI-Modellen oder zur Verbesserung ihrer Dienste (Zero-Retention-Policy für API-Daten).

5.3 Ihre Kontrolle

- Bei Löschung eines Dokuments oder Ihres Accounts fordern wir die sofortige Löschung bei OpenAI an.

5.4 Haftungsausschluss KI

- Die KI-Analyse dient ausschliesslich der Unterstützung und ersetzt keine menschliche Prüfung, rechtliche Beratung oder steuerliche Beratung.
 - Wir übernehmen keine Haftung für fehlerhafte, unvollständige oder missverständliche Extraktionen, insbesondere bei komplexen Vertragswerken oder handschriftlichen Dokumenten.
-

6. Datenschutz und Sicherheit

6.1 Verschlüsselung:

- Dokumenteninhalte (PDF-Dateien, Bilder), OCR-Texte und KI-generierte Zusammenfassungen werden mit AES-GCM-256 verschlüsselt gespeichert. Technische Metadaten (z.B. Zeitstempel, Dateigröße, Speicherort) sowie kryptographische Parameter (Initialisierungsvektoren, Schlüsselversionen) werden unverschlüsselt gespeichert, sind jedoch für den Dateninhalt nicht rekonstruktiv.
- Die Verschlüsselung umfasst: Dateiname, Titel, Dokumentdatum, OCR-Text, Textlänge, KI-Zusammenfassung
- Das ELVIDA-Team hat technisch keinen Zugriff auf den Inhalt Ihrer Dokumente

6.2 Datenübermittlung:

- Zahlungsabwicklung erfolgt über Stripe Inc. (USA)
- E-Mail-Kommunikation über Loops Labs Inc. (USA)
- Alle Übermittlungen erfolgen unter Einhaltung der Standardvertragsklauseln (SCC) der EU-Kommission und zusätzlicher technischer Schutzmassnahmen

6.3 Datenschutzerklärung: Detaillierte Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie in unserer separaten Datenschutzerklärung, die Bestandteil dieser AGB ist.

7. Abonnements und Zahlung

7.1 Preismodell

ELVIDA bietet zwei Tarife an:

ELVIDA Free (kostenlos)

- Grundlegende Dokumentenspeicherung
- Basis-KI-Analyse
- E-Mail-Support
- Werbefrei

ELVIDA Assist (Premium)

- Unbegrenzte Dokumentenspeicherung
- Unbegrenzte KI-Analysen
- Priorisierter Support
- Erweiterte Features

7.2 Probezeit

- Bei erstmaligem Abschluss von ELVIDA Assist erhalten Sie eine kostenlose Probezeit von 30 Tagen
- Während der Probezeit haben Sie vollen Zugriff auf alle Premium-Features
- Die Probezeit endet automatisch nach 30 Tagen
- Keine automatische Verlängerung: Ohne aktive Zahlungsdateneingabe wechseln Sie automatisch auf ELVIDA Free zurück
- Sie können jederzeit während oder nach der Probezeit ein kostenpflichtiges Abonnement abschliessen

7.3 Vertragslaufzeit und Kündigung

ELVIDA Free:

- Unbefristete Nutzung möglich
- Keine Kündigung erforderlich
- Wir behalten uns vor, den Free-Tarif mit 30-tägiger Frist anzupassen oder einzustellen

ELVIDA Assist (Monatlich):

- Laufzeit: 1 Monat
- Automatische Verlängerung um jeweils 1 Monat, sofern nicht gekündigt
- Kündigungsfrist: Bis spätestens 24 Stunden vor Ablauf des aktuellen Abrechnungszeitraums
- Kündigung erfolgt direkt über das Stripe-Portal, zugänglich über die Profileinstellungen

ELVIDA Assist (Jährlich):

- Laufzeit: 12 Monate
- Automatische Verlängerung um jeweils 12 Monate, sofern nicht gekündigt
- Kündigungsfrist: Bis spätestens 24 Stunden vor Ablauf des aktuellen Abrechnungszeitraums
- Kündigung erfolgt direkt über das Stripe-Portal, zugänglich über die Profileinstellungen

7.4 Zahlungsbedingungen

- Zahlung erfolgt im Voraus für den jeweiligen Abrechnungszeitraum
- Zahlungsmittel: Kreditkarte oder andere in der App angebotene Zahlungsmethoden
- Abwicklung über Stripe Inc. (es gelten die AGB von Stripe: <https://stripe.com/ch/legal>)
- Wir speichern keine vollständigen Kreditkartendaten
- Bei Ablehnung der Zahlung durch das Zahlungsinstitut erfolgt eine zweimalige Wiederholung (Retry) innerhalb von 7 Tagen

7.5 Preisänderungen

- Preisänderungen werden mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten per E-Mail angekündigt
- Bei Preiserhöhungen haben Sie das Recht, das Abonnement vor Inkrafttreten der Änderung zu kündigen
- Bestehende Jahresabonnements laufen zum alten Preis bis zum Ende der Laufzeit

7.6 Rücktrittsrecht (Widerruf)

Bei Abschluss eines kostenpflichtigen Abonnements als Verbraucher haben Sie ein 14-tägiges Widerrufsrecht ab Vertragsschluss. Der Widerruf muss schriftlich (E-Mail an info@elvida.app) erfolgen.

Hinweis: Haben Sie vor Ablauf der Widerrufsfrist die Premium-Leistungen in Anspruch genommen (z.B. Dokumente hochgeladen und analysiert), können wir einen angemessenen Betrag für die bereits erbrachten Leistungen verlangen.

7.7 Beta-Tester

Beta-Tester, die vor dem offiziellen Launch registriert waren, erhalten ELVIDA Assist lebenslang gratis (Lifetime-Deal), solange das Angebot besteht. Dies gilt unabhängig von späteren Preisänderungen. Bei Missbrauch behalten wir uns das Recht vor, diesen Status zu entziehen.

7.8 Rückerstattungen

- Monatliche Abonnements: Keine Rückerstattung für bereits begonnene Monate
- Jährliche Abonnements: Bei vorzeitiger Kündigung erfolgt keine Rückerstattung des anteiligen Betrags, es sei denn, es liegt ein berechtigter Sonderfall vor (z.B. technische Unbenutzbarkeit über Wochen)
- Im Falle eines berechtigten Widerrufs innerhalb der 14-tage-Frist erfolgt die Rückerstattung innerhalb von 14 Tagen auf das ursprüngliche Zahlungsmittel

8. Löschung und Kündigung

8.1 Kündigung durch Nutzer:

- Sie können Ihr Konto jederzeit in den App-Einstellungen löschen
- Die Kündigung wird mit sofortiger Wirkung wirksam

8.2 Löschung der Daten:

- Bei Kontolöschung werden alle Ihre Dokumente, Metadaten und personenbezogenen Daten innerhalb von 30 Tagen unwiderruflich gelöscht
- Zahlungsdaten werden gemäss gesetzlicher Aufbewahrungspflicht (10 Jahre) gespeichert
- Wir senden OpenAI eine Löschanforderung für alle mit Ihrem Account verknüpften Daten

8.3 Kündigung durch ELVIDA: Wir können das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund kündigen, insbesondere bei:

- Verstoss gegen diese AGB
- Missbräuchlicher Nutzung
- Nichtzahlung trotz Mahnung

8.4 Passwortverlust:

- Bei Verlust Ihres Passworts können wir Ihre verschlüsselten Dokumente nicht wiederherstellen
 - Sie müssen Ihr Passwort zurücksetzen
-

9. Haftung

9.1 Grundsatz: ELVIDA haftet nur für vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten, sowie für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten).

9.2 Haftungsbeschränkung:

- Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist auf den typischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt

- Für Datenverluste haften wir nur bei Verletzung von Sorgfaltspflichten, nicht jedoch bei technisch unvermeidbaren Ausfällen oder höherer Gewalt
- Wir haften nicht für Schäden, die aus der fehlerhaften Verwendung der App oder der Nichtbeachtung von Hinweisen resultieren

9.3 Keine Haftung für:

- Richtigkeit der KI-extrahierten Daten
 - Verpasste Fristen aufgrund von Benachrichtigungsfehlern (z.B. Spam-Filter)
 - Schäden durch unbefugten Zugriff auf Ihr Konto aufgrund von Passwortweitergabe
-

10. Geistiges Eigentum

10.1 Alle Rechte an der ELVIDA-App, dem Design, der Software und der Dokumentation verbleiben bei C. Camenzind GmbH.

10.2 Ihnen wird eine nicht-exklusive, nicht-übertragbare Lizenz zur Nutzung der App gemäss diesen AGB eingeräumt.

10.3 Sie behalten alle Rechte an Ihren hochgeladenen Dokumenten. Durch das Hochladen erteilen Sie uns lediglich die zur Erbringung der Dienstleistungen erforderlichen Bearbeitungsrechte.

11. Änderungen der AGB

11.1 Wir behalten uns vor, diese AGB jederzeit zu ändern.

11.2 Änderungen werden Ihnen mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten per E-Mail oder in der App mitgeteilt.

11.3 Wenn Sie den geänderten AGB nicht zustimmen, können Sie das Vertragsverhältnis bis zum Inkrafttreten der Änderungen kündigen.

12. Schlussbestimmungen

12.1 Salvatorische Klausel: Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine wirksame ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

12.2 Anwendbares Recht: Diese AGB unterliegen schweizerischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

12.3 Gerichtsstand: Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Gersau, Schweiz. Vorbehalten bleiben zwingende gesetzliche Gerichtsstände.

12.4 Verbraucherschutz: Soweit Sie Verbraucher im Sinne des Schweizerischen Obligationenrechts sind, gelten die zwingenden gesetzlichen Bestimmungen unabhängig von der Wahl des Rechts und des Gerichtsstandes.

Kontakt: C. Camenzind GmbH Furrenstrasse 5 6442 Gersau Email: info@elvida.app

Conditions Générales (CG)

C. Camenzind GmbH

Furrenstrasse 5
6442 Gersau
Suisse

Date : Mars 2026 Champ d'application : Ces CG s'appliquent à l'utilisation de l'application ELVIDA et de tous les services qui y sont associés.

1. Champ d'application et partenaires contractuels

1.1 Les présentes Conditions Générales (CG) régissent la relation contractuelle entre C. Camenzind GmbH (ci-après « ELVIDA » ou « nous ») et les utilisateurs de l'application ELVIDA (ci-après « Utilisateur » ou « Vous »).

1.2 En vous inscrivant et en utilisant l'application, vous acceptez pleinement ces CG. Les conditions divergentes de l'Utilisateur ne s'appliquent pas.

1.3 La langue contractuelle est l'allemand. En cas de divergences entre différentes versions linguistiques, la version allemande fait foi.

2. Description des prestations

2.1 ELVIDA est une plateforme numérique pour la gestion de documents personnels et de tâches administratives (« administration privée numérique »).

2.2 Prestations principales :

- Stockage sécurisé et crypté de documents (contrats, factures, assurances, documents fiscaux, etc.)
- Analyse automatique basée sur l'IA de documents pour l'extraction d'échéances, de montants et d'informations importantes
- Gestion et organisation de tâches administratives
- Fonctions de rappel pour rendez-vous et échéances

2.3 Spécifications techniques :

- Les documents sont stockés cryptés avec AES-GCM-256 sur nos serveurs en Suisse. Le cryptage s'effectue avec des clés spécifiques à l'utilisateur ; l'accès est guidé par clé et techniquement limité aux systèmes autorisés.
- Lieu de stockage : Cloud Exoscale (Suisse)
- L'analyse IA est effectuée via un fournisseur LLM externe dans le respect de strictes exigences de protection des données

2.4 ELVIDA est un pur outil de gestion et d'organisation. Nous ne fournissons pas de conseils juridiques, fiscaux ou financiers.

3. Inscription et compte

3.1 Conditions préalables :

- Indications complètes et véridiques lors de l'inscription
- Adresse e-mail valide

3.2 Sécurité du compte :

- Vous êtes responsable de la confidentialité de votre mot de passe
- En cas de soupçon d'utilisation abusive, vous devez nous en informer immédiatement
- L'équipe ELVIDA n'a pas accès à votre mot de passe

3.3 Récupération du compte :

- En cas de perte du mot de passe, une réinitialisation est possible via l'adresse e-mail enregistrée
 - Important : En cas de perte du mot de passe, les données de documents existantes ne peuvent pas être restaurées (voir section 8.4)
-

4. Droits d'utilisation et obligations

4.1 Contenus autorisés :

- Vous ne pouvez télécharger que vos propres documents ou ceux pour lesquels vous avez des intérêts légitimes
- Il est interdit de stocker des données illégales, protégées par des droits d'auteur ou des données sensibles de tiers sans leur consentement

4.2 Utilisation interdite :

- Utilisation à des fins illégales
- Téléchargement de logiciels malveillants, virus ou fichiers manipulés
- Requêtes automatisées (scraping) sans notre consentement écrit
- Transmission des données d'accès à des tiers

4.3 Exactitude des données :

- Vous êtes seul responsable de l'exactitude et de l'exhaustivité des documents téléchargés
 - ELVIDA ne garantit pas la reconnaissance ou l'interprétation correcte par l'IA
-

5. Analyse IA et Traitement des Données

5.1 Composante Contractuelle

L'analyse assistée par IA de vos documents est une partie intégrante du service ELVIDA et des présentes CGV.

5.2 Fonctionnement et Protection des Données

- Les contenus des documents sont transmis à un fournisseur LLM externe (USA) pour analyse. La transmission s'effectue cryptée. Nous minimisons les données personnelles dans les métadonnées (titres, descriptions) ; le traitement par le fournisseur est soumis à des exigences contractuelles strictes sans utilisation à des fins de formation.
- **Traitement Temporaire** : La transmission a lieu exclusivement pour une analyse immédiate.
- **Délai de Conservation** : OpenAI conserve les données maximum 30 jours à des fins de sécurité (prévention de la fraude, détection d'abus).
- **Exclusion de Formation** : OpenAI n'utilise pas les données pour entraîner des modèles d'IA ou améliorer ses services (Politique de Zero-Retention pour les données API).

5.3 Votre Contrôle

- Lors de la suppression d'un document ou de votre compte, nous demandons la suppression immédiate chez OpenAI.

5.4 Clause de Responsabilité IA

- L'analyse IA sert exclusivement de support et ne remplace pas un examen humain, un conseil juridique ou fiscal.
- Nous n'assumons aucune responsabilité pour des extractions erronées, incomplètes ou trompeuses, particulièrement pour des documents contractuels complexes ou manuscrits.

6. Protection des données et sécurité

6.1 Cryptage :

- Les contenus de documents (fichiers PDF, images), les textes OCR et les résumés générés par IA sont stockés cryptés avec AES-GCM-256. Les métadonnées techniques (p.ex. horodatages, taille de fichier, emplacement de stockage) ainsi que les paramètres cryptographiques (vecteurs d'initialisation, versions de clé) sont stockés non cryptés, mais ne permettent pas de reconstituer le contenu des données.
- Le cryptage comprend : nom de fichier, titre, date du document, texte OCR, longueur du texte, résumé IA
- L'équipe ELVIDA n'a techniquement pas accès au contenu de vos documents

6.2 Transmission de données :

- Le traitement des paiements s'effectue via Stripe Inc. (USA)
- La communication par e-mail via Loops Labs Inc. (USA)
- Toutes les transmissions s'effectuent dans le respect des Clauses Contractuelles Types (CCT) de la Commission européenne et de mesures de protection techniques supplémentaires

6.3 Déclaration de protection des données : Des informations détaillées sur le traitement des données figurent dans notre déclaration de protection des données séparée, qui fait partie intégrante de ces CG.

7. Abonnements et paiement

7.1 Modèle de prix ELVIDA propose deux tarifs :

- ELVIDA Free (gratuit)
 - Stockage de documents de base
 - Analyse IA de base
 - Support par e-mail
 - Sans publicité
- ELVIDA Assist (Premium)
 - Stockage de documents illimité
 - Analyses IA illimitées
 - Support prioritaire
 - Fonctionnalités étendues

7.2 Période d'essai

- Lors de la première souscription à ELVIDA Assist, vous bénéficiez d'une période d'essai gratuite de 30 jours
- Pendant la période d'essai, vous avez un accès complet à toutes les fonctionnalités Premium
- La période d'essai se termine automatiquement après 30 jours
- Pas de renouvellement automatique : Sans saisie active de données de paiement, vous basculez automatiquement sur ELVIDA Free
- Vous pouvez souscrire un abonnement payant à tout moment pendant ou après la période d'essai

7.3 Durée du contrat et résiliation

- ELVIDA Free :
 - Utilisation illimitée possible
 - Aucune résiliation nécessaire
 - Nous nous réservons le droit d'adapter ou de suspendre le tarif Free avec un préavis de 30 jours
- ELVIDA Assist (Mensuel) :

- Durée : 1 mois
- Renouvellement automatique d'un mois à la fois, sauf résiliation
- Délai de résiliation : Au plus tard 24 heures avant l'expiration de la période de facturation en cours
- La résiliation s'effectue directement via le portail Stripe, accessible via les paramètres de profil
- ELVIDA Assist (Annuel) :
 - Durée : 12 mois
 - Renouvellement automatique de 12 mois à la fois, sauf résiliation
 - Délai de résiliation : Au plus tard 24 heures avant l'expiration de la période de facturation en cours
 - La résiliation s'effectue directement via le portail Stripe, accessible via les paramètres de profil

7.4 Conditions de paiement

- Le paiement s'effectue à l'avance pour la période de facturation respective
- Moyens de paiement : Carte de crédit ou autres méthodes de paiement proposées dans l'application
- Traitement via Stripe Inc. (les CG de Stripe s'appliquent : <https://stripe.com/ch/legal>)
- Nous ne stockons pas les données complètes des cartes de crédit
- En cas de refus de paiement par l'institution de paiement, deux nouvelles tentatives (retry) sont effectuées dans un délai de 7 jours

7.5 Modifications de prix

- Les modifications de prix sont annoncées par e-mail au moins 30 jours avant leur entrée en vigueur
- En cas d'augmentation de prix, vous avez le droit de résilier l'abonnement avant l'entrée en vigueur de la modification
- Les abonnements annuels existants se poursuivent au prix ancien jusqu'à la fin de la durée

7.6 Droit de rétractation (révocation)

- Lors de la souscription d'un abonnement payant en tant que consommateur, vous disposez d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat. La rétractation doit être effectuée par écrit (e-mail à info@elvida.app).
- Note : Si vous avez utilisé les prestations Premium avant l'expiration du délai de rétractation (par exemple téléchargé et analysé des documents), nous pouvons exiger une somme raisonnable pour les prestations déjà fournies.

7.7 Testeurs bêta

- Les testeurs bêta qui se sont inscrits avant le lancement officiel bénéficient d'ELVIDA Assist gratuit à vie (Lifetime Deal), tant que l'offre existe. Cela s'applique indépendamment des modifications de prix ultérieures. En cas d'abus, nous nous réservons le droit de retirer ce statut.

7.8 Remboursements

- Abonnements mensuels : Aucun remboursement pour les mois déjà commencés
 - Abonnements annuels : En cas de résiliation anticipée, aucun remboursement de la part proportionnelle, sauf cas particulier justifié (par exemple inutilisation technique pendant des semaines)
 - En cas de rétractation justifiée dans le délai de 14 jours, le remboursement s'effectue dans un délai de 14 jours sur le moyen de paiement original
-

8. Suppression et résiliation

8.1 Résiliation par l'Utilisateur :

- Vous pouvez supprimer votre compte à tout moment dans les paramètres de l'application
- La résiliation prend effet immédiatement

8.2 Suppression des données :

- Lors de la suppression du compte, tous vos documents, métadonnées et données personnelles sont irrévocablement supprimés dans un délai de 30 jours
- Les données de paiement sont conservées conformément à l'obligation légale de conservation (10 ans)
- Nous envoyons à OpenAI une demande de suppression pour toutes les données associées à votre compte

8.3 Résiliation par ELVIDA : Nous pouvons résilier la relation contractuelle pour motif important, notamment en cas de :

- Violation de ces CG
- Utilisation abusive
- Non-paiement malgré rappel

8.4 Perte du mot de passe :

- En cas de perte de votre mot de passe, nous ne pouvons pas restaurer vos documents cryptés
 - Vous devez réinitialiser votre mot de passe
-

9. Responsabilité

9.1 Principe : ELVIDA n'est responsable que des actes intentionnels ou d'une négligence grave, ainsi que de la violation d'obligations contractuelles essentielles (obligations cardinales).

9.2 Limitation de responsabilité :

- La responsabilité pour négligence légère est limitée au dommage typique et prévisible

- Pour les pertes de données, nous ne sommes responsables qu'en cas de violation de devoirs de diligence, mais pas en cas de pannes techniquement inévitables ou de force majeure
- Nous ne sommes pas responsables des dommages résultant d'une utilisation erronée de l'application ou du non-respect des indications

9.3 Aucune responsabilité pour :

- L'exactitude des données extraites par l'IA
 - Les échéances manquées en raison d'erreurs de notification (par exemple filtre anti-spam)
 - Les dommages causés par un accès non autorisé à votre compte suite à la transmission de votre mot de passe
-

10. Propriété intellectuelle

10.1 Tous les droits sur l'application ELVIDA, le design, le logiciel et la documentation restent la propriété de C. Camenzind GmbH.

10.2 Une licence non exclusive et non transférable vous est accordée pour l'utilisation de l'application conformément à ces CG.

10.3 Vous conservez tous les droits sur vos documents téléchargés. En les téléchargeant, vous nous accordez uniquement les droits de traitement nécessaires à la fourniture des services.

11. Modifications des CG

11.1 Nous nous réservons le droit de modifier ces CG à tout moment.

11.2 Les modifications vous sont communiquées par e-mail ou dans l'application au moins 30 jours avant leur entrée en vigueur.

11.3 Si vous n'acceptez pas les CG modifiées, vous pouvez résilier la relation contractuelle avant l'entrée en vigueur des modifications.

12. Dispositions finales

12.1 Clause de sauvegarde : Si certaines dispositions de ces CG deviennent inefficaces, le contrat reste par ailleurs valable. La disposition inefficace est remplacée par une disposition efficace qui se rapproche le plus de l'objectif économique.

12.2 Droit applicable : Ces CG sont soumises au droit suisse, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CISG).

12.3 Lieu de juridiction : Le lieu de juridiction exclusif pour tous les litiges est Gersau, Suisse. Sont réservés les lieux de juridiction légaux impératifs.

12.4 Protection des consommateurs : Dans la mesure où vous êtes consommateur au sens du Code des obligations suisse, les dispositions légales impératives s'appliquent indépendamment du choix du droit et du lieu de juridiction.

Contact : C. Camenzind GmbH Furrenstrasse 5 6442 Gersau E-mail : info@elvida.app

Condizioni Generali di Contratto (CGC)

C. Camenzind GmbH
Furrenstrasse 5
6442 Gersau
Svizzera

Data: Marzo 2026 Ambito di applicazione: Le presenti CGC si applicano all'utilizzo dell'applicazione ELVIDA e di tutti i servizi ad essa collegati.

1. Ambito di applicazione e parti contraenti

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto (CGC) regolano il rapporto contrattuale tra C. Camenzind GmbH (di seguito "ELVIDA" o "noi") e gli utenti dell'applicazione ELVIDA (di seguito "Utente" o "Lei").

1.2 Registrandosi e utilizzando l'applicazione, accetta pienamente le presenti CGC. Condizioni divergenti dell'Utente non trovano applicazione.

1.3 La lingua contrattuale è il tedesco. In caso di discrepanze tra diverse versioni linguistiche, fa fede la versione tedesca.

2. Descrizione delle prestazioni

2.1 ELVIDA è una piattaforma digitale per la gestione di documenti personali e di compiti amministrativi ("amministrazione privata digitale").

2.2 Prestazioni principali:

- Archiviazione sicura e criptata di documenti (contratti, fatture, assicurazioni, documenti fiscali, ecc.)
- Analisi automatica basata sull'IA di documenti per l'estrazione di scadenze, importi e informazioni importanti
- Gestione e organizzazione di compiti amministrativi
- Funzioni di promemoria per appuntamenti e scadenze

2.3 Specifiche tecniche:

- I documenti sono archiviati crittografati con AES-GCM-256 sui nostri server in Svizzera. La crittografia avviene con chiavi specifiche dell'utente; l'accesso è guidato da chiave e tecnicamente limitato ai sistemi autorizzati.
- Luogo di archiviazione: Cloud Exoscale (Svizzera)

- L'analisi IA viene effettuata tramite un provider LLM esterno nel rispetto di rigorose esigenze di protezione dei dati

2.4 ELVIDA è un puro strumento di gestione e organizzazione. Non forniamo consulenza legale, fiscale o finanziaria.

3. Registrazione e account

3.1 Presupposti:

- Indicazioni complete e veritiere durante la registrazione
- Indirizzo e-mail valido

3.2 Sicurezza dell'account:

- Lei è responsabile della riservatezza della sua password
- In caso di sospetto di utilizzo abusivo, deve informarci immediatamente
- Il team ELVIDA non ha accesso alla sua password

3.3 Recupero dell'account:

- In caso di perdita della password, è possibile effettuare un reset tramite l'indirizzo e-mail registrato
 - Importante: In caso di perdita della password, i dati dei documenti esistenti non possono essere ripristinati (vedi sezione 8.4)
-

4. Diritti di utilizzo e obblighi

4.1 Contenuti consentiti:

- Può caricare esclusivamente i propri documenti o quelli per i quali ha interessi legittimi
- È vietato archiviare dati illegali, protetti da diritto d'autore o dati sensibili di terzi senza il loro consenso

4.2 Utilizzo vietato:

- Utilizzo per scopi illegali
- Caricamento di software dannoso, virus o file manipolati
- Richieste automatizzate (scraping) senza il nostro consenso scritto
- Condivisione dei dati di accesso con terzi

4.3 Correttezza dei dati:

- Lei è il solo responsabile della correttezza e completezza dei documenti caricati
- ELVIDA non garantisce il riconoscimento o l'interpretazione corretta da parte dell'IA

5. Analisi IA ed Elaborazione dei Dati

5.1 Componente Contrattuale

L'analisi assistita da IA dei vostri documenti è parte integrante del servizio ELVIDA e delle presenti CGV.

5.2 Funzionalità e Protezione dei Dati

- I contenuti dei documenti vengono trasmessi a un provider LLM esterno (USA) per l'analisi. La trasmissione avviene crittografata. Minimizziamo i dati personali nei metadati (titoli, descrizioni); il trattamento da parte del provider è soggetto a rigorose esigenze contrattuali senza utilizzo per scopi di formazione.
- **Elaborazione Temporanea** : La trasmissione avviene esclusivamente per un'analisi immediata.
- **Periodo di Conservazione** : OpenAI conserva i dati per un massimo di 30 giorni per scopi di sicurezza (prevenzione delle frodi, rilevamento degli abusi).
- **Esclusione dalla Formazione** : OpenAI non utilizza i dati per addestrare modelli di IA o migliorare i propri servizi (Politica di Zero-Retention per i dati API).

5.3 Il Vostro Controllo

- Alla cancellazione di un documento o del vostro account, richiediamo la cancellazione immediata presso OpenAI.

5.4 Esclusione di Responsabilità IA

- L'analisi IA serve esclusivamente come supporto e non sostituisce un esame umano, una consulenza legale o fiscale.
- Non assumiamo alcuna responsabilità per estrazioni errate, incomplete o fuorvianti, in particolare per documenti contrattuali complessi o manoscritti.

6. Protezione dei dati e sicurezza

6.1 Crittografia:

- I contenuti dei documenti (file PDF, immagini), i testi OCR e i riassunti generati dall'IA sono archiviati crittografati con AES-GCM-256. I metadati tecnici (ad es. timestamp, dimensione del file, posizione di archiviazione) nonché i parametri crittografici (vettori di inizializzazione, versioni delle chiavi) sono archiviati non crittografati, ma non consentono di ricostruire il contenuto dei dati.

- La crittografia comprende: nome del file, titolo, data del documento, testo OCR, lunghezza del testo, riassunto IA
- Il team ELVIDA non ha tecnicamente accesso al contenuto dei suoi documenti

6.2 Trasmissione dei dati:

- L'elaborazione dei pagamenti avviene tramite Stripe Inc. (USA)
- La comunicazione via e-mail tramite Loops Labs Inc. (USA)
- Tutte le trasmissioni avvengono nel rispetto delle Clausole Contrattuali Tipo (CCT) della Commissione europea e di misure di protezione tecniche supplementari

6.3 Informativa sulla protezione dei dati: Informazioni dettagliate sul trattamento dei dati sono disponibili nella nostra informativa sulla protezione dei dati separata, che fa parte integrante delle presenti CGC.

7. Abbonamenti e pagamento

7.1 Modello di prezzo ELVIDA offre due tariffe:

- ELVIDA Free (gratuito)
 - Archiviazione di documenti di base
 - Analisi IA di base
 - Supporto via e-mail
 - Senza pubblicità
- ELVIDA Assist (Premium)
 - Archiviazione di documenti illimitata
 - Analisi IA illimitate
 - Supporto prioritario
 - Funzionalità estese

7.2 Periodo di prova

- Alla prima sottoscrizione di ELVIDA Assist, riceve un periodo di prova gratuito di 30 giorni
- Durante il periodo di prova, ha accesso completo a tutte le funzionalità Premium
- Il periodo di prova termina automaticamente dopo 30 giorni
- Nessun rinnovo automatico: Senza inserimento attivo dei dati di pagamento, torna automaticamente a ELVIDA Free
- Può sottoscrivere un abbonamento a pagamento in qualsiasi momento durante o dopo il periodo di prova

7.3 Durata del contratto e disdetta

- ELVIDA Free:
 - Utilizzo illimitato possibile
 - Nessuna disdetta necessaria

- Ci riserviamo il diritto di adeguare o sospendere la tariffa Free con un preavviso di 30 giorni
- ELVIDA Assist (Mensile):
 - Durata: 1 mese
 - Rinnovo automatico di un mese alla volta, salvo disdetta
 - Termine di disdetta: Al più tardi 24 ore prima della scadenza del periodo di fatturazione in corso
 - La disdetta avviene direttamente tramite il portale Stripe, accessibile tramite le impostazioni del profilo
- ELVIDA Assist (Annuale):
 - Durata: 12 mesi
 - Rinnovo automatico di 12 mesi alla volta, salvo disdetta
 - Termine di disdetta: Al più tardi 24 ore prima della scadenza del periodo di fatturazione in corso
 - La disdetta avviene direttamente tramite il portale Stripe, accessibile tramite le impostazioni del profilo

7.4 Condizioni di pagamento

- Il pagamento avviene in anticipo per il rispettivo periodo di fatturazione
- Metodi di pagamento: Carta di credito, o altri metodi di pagamento offerti nell'applicazione
- Elaborazione tramite Stripe Inc. (si applicano le CGC di Stripe: <https://stripe.com/ch/legal>)
- Non archiviamo i dati completi delle carte di credito
- In caso di rifiuto del pagamento da parte dell'istituto di pagamento, vengono effettuati due nuovi tentativi (retry) entro 7 giorni

7.5 Modifiche dei prezzi

- Le modifiche dei prezzi vengono annunciate via e-mail almeno 30 giorni prima della loro entrata in vigore
- In caso di aumento dei prezzi, ha il diritto di disdire l'abbonamento prima dell'entrata in vigore della modifica
- Gli abbonamenti annuali esistenti continuano al vecchio prezzo fino alla fine della durata

7.6 Diritto di recesso (revoca)

- Alla sottoscrizione di un abbonamento a pagamento in qualità di consumatore, ha un diritto di recesso di 14 giorni dalla conclusione del contratto. Il recesso deve essere effettuato per iscritto (e-mail a info@elvida.app).
- Nota: Se ha utilizzato le prestazioni Premium prima della scadenza del termine di recesso (ad esempio caricato e analizzato documenti), possiamo richiedere una somma ragionevole per le prestazioni già fornite.

7.7 Beta tester

- I beta tester che si sono registrati prima del lancio ufficiale ricevono ELVIDA Assist gratuitamente a vita (Lifetime Deal), fintanto che l'offerta esiste. Questo si applica indipendentemente dalle successive modifiche dei prezzi. In caso di abuso, ci riserviamo il diritto di revocare questo status.

7.8 Rimborsi

- Abbonamenti mensili: Nessun rimborso per i mesi già iniziati
 - Abbonamenti annuali: In caso di disdetta anticipata, nessun rimborso della quota proporzionale, salvo caso particolare giustificato (ad esempio inutilizzabilità tecnica per settimane)
 - In caso di recesso giustificato entro il termine di 14 giorni, il rimborso avviene entro 14 giorni sul mezzo di pagamento originale
-

8. Cancellazione e disdetta

8.1 Disdetta da parte dell'Utente:

- Può cancellare il suo account in qualsiasi momento nelle impostazioni dell'applicazione
- La disdetta ha effetto immediato

8.2 Cancellazione dei dati:

- Alla cancellazione dell'account, tutti i suoi documenti, metadati e dati personali vengono irrevocabilmente cancellati entro 30 giorni
- I dati di pagamento vengono conservati conformemente all'obbligo legale di conservazione (10 anni)
- Inviando a OpenAI una richiesta di cancellazione per tutti i dati associati al suo account

8.3 Disdetta da parte di ELVIDA: Possiamo risolvere il rapporto contrattuale per giusta causa, in particolare in caso di:

- Violazione delle presenti CGC
- Utilizzo abusivo
- Mancato pagamento nonostante sollecito

8.4 Perdita della password:

- In caso di perdita della sua password, non possiamo ripristinare i suoi documenti criptati
 - Deve reimpostare il suo password
-

9. Responsabilità

9.1 Principio: ELVIDA è responsabile solo per atti dolosi o colpa grave, nonché per la violazione di obblighi contrattuali essenziali (obblighi cardinali).

9.2 Limitazione di responsabilità:

- La responsabilità per colpa lieve è limitata al danno tipico e prevedibile
- Per le perdite di dati, siamo responsabili solo in caso di violazione di doveri di diligenza, ma non in caso di guasti tecnicamente inevitabili o forza maggiore
- Non siamo responsabili per danni derivanti da un utilizzo errato dell'applicazione o dal mancato rispetto delle indicazioni

9.3 Nessuna responsabilità per:

- La correttezza dei dati estratti dall'IA
 - Le scadenze mancate a causa di errori di notifica (ad esempio filtro anti-spam)
 - I danni causati da un accesso non autorizzato al suo account a seguito della condivisione della sua password
-

10. Proprietà intellettuale

10.1 Tutti i diritti sull'applicazione ELVIDA, il design, il software e la documentazione rimangono di proprietà di C. Camenzind GmbH.

10.2 Le viene concessa una licenza non esclusiva e non trasferibile per l'utilizzo dell'applicazione conformemente alle presenti CGC.

10.3 Lei conserva tutti i diritti sui suoi documenti caricati. Caricandoli, ci concede solo i diritti di trattamento necessari per la fornitura dei servizi.

11. Modifiche delle CGC

11.1 Ci riserviamo il diritto di modificare le presenti CGC in qualsiasi momento.

11.2 Le modifiche le vengono comunicate via e-mail o nell'applicazione almeno 30 giorni prima della loro entrata in vigore.

11.3 Se non accetta le CGC modificate, può risolvere il rapporto contrattuale prima dell'entrata in vigore delle modifiche.

12. Disposizioni finali

12.1 Clausola di salvaguardia: Se alcune disposizioni delle presenti CGC diventano inefficaci, il contratto resta altrimenti valido. La disposizione inefficace viene sostituita da una disposizione efficace che si avvicina di più all'obiettivo economico.

12.2 Diritto applicabile: Le presenti CGC sono soggette al diritto svizzero, con esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci (CISG).

12.3 Foro competente: Il foro competente esclusivo per tutte le controversie è Gersau, Svizzera. Sono riservati i fori legali imperativi.

12.4 Tutela dei consumatori: Nella misura in cui lei è consumatore ai sensi del Codice delle obbligazioni svizzero, si applicano le disposizioni legali imperative indipendentemente dalla scelta del diritto e del foro.

Contatto: C. Camenzind GmbH Furrenstrasse 5 6442 Gersau E-mail: info@elvida.app

General Terms and Conditions (GTC)

C. Camenzind GmbH
Furrenstrasse 5
6442 Gersau
Switzerland

Date: March 2026 Scope: These GTC apply to the use of the ELVIDA App and all related services.

1. Scope and Contractual Partners

1.1 These General Terms and Conditions (GTC) govern the contractual relationship between C. Camenzind GmbH (hereinafter "ELVIDA" or "we") and users of the ELVIDA App (hereinafter "User" or "you").

1.2 By registering and using the App, you fully accept these GTC. Deviating conditions of the User shall not apply.

1.3 The contractual language is German. In case of discrepancies between different language versions, the German version shall prevail.

2. Description of Services

2.1 ELVIDA is a digital platform for managing personal documents and administrative tasks ("digital private administration").

2.2 Core services:

- Secure, encrypted storage of documents (contracts, invoices, insurance, tax documents, etc.)
- Automatic AI-based analysis of documents for extracting deadlines, amounts, and important information
- Management and organization of administrative tasks
- Reminder functions for appointments and deadlines

2.3 Technical specifications:

- Documents are stored encrypted with AES-GCM-256 on our servers in Switzerland. Encryption is performed with user-specific keys; access is key-guided and technically restricted to authorized systems.
- Storage location: Exoscale Cloud (Switzerland)

- AI analysis is performed via external LLM provider in compliance with strict data protection requirements

2.4 ELVIDA is a pure management and organization tool. We do not provide legal, tax, or financial advice.

3. Registration and Account

3.1 Requirements:

- Complete and truthful information during registration
- Valid email address

3.2 Account security:

- You are responsible for the confidentiality of your password
- In case of suspected misuse, you must inform us immediately
- The ELVIDA team has no access to your password

3.3 Account recovery:

- In case of password loss, a reset can be performed via the registered email address
 - Important: In case of password loss, existing document data cannot be restored (see Section 8.4)
-

4. Usage Rights and Obligations

4.1 Permitted content:

- You may only upload your own documents or those in which you have legitimate interests
- It is prohibited to store illegal, copyrighted, or sensitive third-party data without their consent

4.2 Prohibited use:

- Use for illegal purposes
- Upload of malware, viruses, or manipulated files
- Automated queries (scraping) without our written consent
- Sharing of access data with third parties

4.3 Accuracy of data:

- You are solely responsible for the accuracy and completeness of uploaded documents

- ELVIDA does not guarantee correct recognition or interpretation by the AI
-

5. AI Analysis and Data Processing

5.1 Contractual Component

AI-assisted analysis of your documents is an integral part of the ELVIDA service and these GTC.

5.2 Functionality and Data Protection

- Document contents are transmitted to an external LLM provider (USA) for analysis. Transmission occurs encrypted. We minimize personal data in metadata (titles, descriptions); processing by the provider is subject to strict contractual requirements without use for training purposes.
- **Temporary Processing:** Transmission occurs exclusively for immediate analysis.
- **Storage Period:** OpenAI stores data for a maximum of 30 days for security purposes (fraud prevention, abuse detection).
- **Training Exclusion:** OpenAI does not use data for training AI models or improving their services (Zero-Retention Policy for API data).

5.3 Your Control

- Upon deletion of a document or your account, we request immediate deletion at OpenAI.

5.4 AI Liability Disclaimer

- AI analysis serves exclusively as support and does not replace human review, legal advice, or tax advice.
 - We assume no liability for erroneous, incomplete, or misleading extractions, particularly for complex contractual documents or handwritten documents.
-

6. Data Protection and Security

6.1 Encryption:

- Document contents (PDF files, images), OCR texts, and AI-generated summaries are stored encrypted with AES-GCM-256. Technical metadata (e.g., timestamps, file size, storage location) as well as cryptographic parameters (initialization vectors, key versions) are stored unencrypted, but do not allow reconstruction of the data content.
- Encryption includes: filename, title, document date, OCR text, text length, AI summary
- The ELVIDA team technically has no access to the content of your documents

6.2 Data transmission:

- Payment processing is handled via Stripe Inc. (USA)
- Email communication via Loops Labs Inc. (USA)
- All transmissions comply with the EU Commission's Standard Contractual Clauses (SCCs) and additional technical protection measures

6.3 Privacy policy: Detailed information on data processing can be found in our separate privacy policy, which forms an integral part of these GTC.

7. Subscriptions, and Payment

7.1 Pricing model ELVIDA offers two plans:

- ELVIDA Free (free)
 - Basic document storage
 - Basic AI analysis
 - Email support
 - Ad-free
- ELVIDA Assist (Premium)
 - Unlimited document storage
 - Unlimited AI analyses
 - Priority support
 - Extended features

7.2 Trial period

- Upon first subscription to ELVIDA Assist, you receive a free 30-day trial period
- During the trial period, you have full access to all Premium features
- The trial period ends automatically after 30 days
- No automatic renewal: Without active payment data entry, you automatically revert to ELVIDA Free
- You can subscribe to a paid subscription at any time during or after the trial period

7.3 Contract term and cancellation

- ELVIDA Free:
 - Unlimited use possible
 - No cancellation required
 - We reserve the right to adjust or discontinue the Free plan with 30 days' notice
- ELVIDA Assist (Monthly):
 - Term: 1 month
 - Automatic renewal for 1 month at a time unless cancelled
 - Cancellation deadline: No later than 24 hours before the end of the current billing period
 - Cancellation is done directly via the Stripe portal, accessible through profile settings
- ELVIDA Assist (Yearly):
 - Term: 12 months

- Automatic renewal for 12 months at a time unless cancelled
- Cancellation deadline: No later than 24 hours before the end of the current billing period
- Cancellation is done directly via the Stripe portal, accessible through profile settings

7.4 Payment terms

- Payment is made in advance for the respective billing period
- Payment methods: Credit card or other payment methods offered in the App
- Processing via Stripe Inc. (Stripe's GTC apply: <https://stripe.com/ch/legal>)
- We do not store complete credit card data
- If payment is rejected by the payment institution, two retry attempts are made within 7 days

7.5 Price changes

- Price changes are announced by email at least 30 days before taking effect
- In case of price increases, you have the right to cancel the subscription before the changes take effect
- Existing yearly subscriptions continue at the old price until the end of the term

7.6 Right of withdrawal

- When subscribing to a paid subscription as a consumer, you have a 14-day right of withdrawal from contract conclusion. The withdrawal must be made in writing (email to info@elvida.app).
- Note: If you used Premium services before the withdrawal period expired (e.g., uploaded and analyzed documents), we may charge a reasonable amount for services already rendered.

7.7 Beta testers

- Beta testers who registered before the official launch receive ELVIDA Assist free for life (Lifetime Deal), as long as the offer exists. This applies regardless of subsequent price changes. In case of abuse, we reserve the right to revoke this status.

7.8 Refunds

- Monthly subscriptions: No refund for months already started
- Yearly subscriptions: In case of early cancellation, no refund of the pro-rata amount unless a justified special case exists (e.g., technical unusability for weeks)
- In case of justified withdrawal within the 14-day period, refund is made within 14 days to the original payment method

8. Deletion and Termination

8.1 Termination by User:

- You can delete your account at any time in the App settings
- Termination takes effect immediately

8.2 Data deletion:

- Upon account deletion, all your documents, metadata, and personal data are irrevocably deleted within 30 days
- Payment data is stored in accordance with statutory retention obligations (10 years)
- We send OpenAI a deletion request for all data associated with your account

8.3 Termination by ELVIDA: We may terminate the contractual relationship for good cause, particularly in case of:

- Violation of these GTC
- Misuse
- Non-payment despite reminder

8.4 Password loss:

- In case of password loss, we cannot restore your encrypted documents
 - You must reset your password
-

9. Liability

9.1 Principle: ELVIDA is liable only for intentional or grossly negligent conduct, as well as for breach of essential contractual obligations (cardinal obligations).

9.2 Limitation of liability:

- Liability for slight negligence is limited to typical, foreseeable damage
- For data losses, we are liable only in case of breach of duty of care, but not for technically unavoidable failures or force majeure
- We are not liable for damages resulting from incorrect use of the App or failure to follow instructions

9.3 No liability for:

- Accuracy of AI-extracted data
 - Missed deadlines due to notification errors (e.g., spam filter)
 - Damages from unauthorized access to your account due to password sharing
-

10. Intellectual Property

10.1 All rights to the ELVIDA App, design, software, and documentation remain with C. Camenzind GmbH.

10.2 You are granted a non-exclusive, non-transferable license to use the App in accordance with these GTC.

10.3 You retain all rights to your uploaded documents. By uploading, you only grant us the processing rights necessary to provide the services.

11. Changes to GTC

11.1 We reserve the right to change these GTC at any time.

11.2 Changes will be communicated to you by email or in the App at least 30 days before taking effect.

11.3 If you do not agree to the amended GTC, you may terminate the contractual relationship before the changes take effect.

12. Final Provisions

12.1 Severability clause: Should individual provisions of these GTC be or become invalid, the contract shall otherwise remain valid. The invalid provision shall be replaced by a valid provision that comes closest to the economic purpose.

12.2 Applicable law: These GTC are subject to Swiss law, excluding the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG).

12.3 Place of jurisdiction: Exclusive place of jurisdiction for all disputes is Gersau, Switzerland. Mandatory statutory places of jurisdiction remain reserved.

12.4 Consumer protection: To the extent that you are a consumer within the meaning of the Swiss Code of Obligations, mandatory statutory provisions apply regardless of the choice of law and place of jurisdiction.

Contact: C. Camenzind GmbH Furrenstrasse 5 6442 Gersau Email: info@elvida.app